

Osuuskunta Viestintäverso

Palveluiden yleiset sopimusehdot

Astuvat voimaan 1.4.2006, voimassa toistaiseksi.

1. Sopimusosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Osuuskunta Viestintäverso (myöhemmin palveluntarjoaja) ja asiakas.

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on palveluntarjoajan asiakkaalle tuottama ja tarjoama, tilausvahvistuksessa määritelty palvelu. Asiakas sitoutuu käyttämään palveluntarjoajan palvelua tässä sopimuksessa mainituin ehdoin.

3. Palveluntarjoajan vastuut

Palveluntarjoaja luovuttaa asiakkaalle asiakkaan tilaamat palvelut ja palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat sähköisesti tai puhelimella. Palveluntarjoaja luovuttaa palveluiden käyttäjätunnuksia ja salasanoja vain asiakkaan antamiin yhteystietoihin.

Korvausvastuu palveluntarjoajan toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista rajoittuu korkeintaan asiakkaan palvelun kuukauden palvelumaksujen suuruiseen rahamäärään. Välillisiä ja varallisuuteen kohdistuvia tai kolmansien osapuolten toiminnasta aiheutuneita vahinkoja palveluntarjoaja ei korvaa.

Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Palveluntarjoaja ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Palveluntarjoaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien toiminnasta aiheutuvista häiriöistä tai vahingoista.

4. Asiakkaan vastuut

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta.

Asiakas käyttää tietoverkkoja omalla vastuullaan.

Verkkotunnuksen varaamisen yhteydessä asiakas sitoutuu noudattamaan verkkotunnuksia myöntävien tahojen sääntöjä ja määräyksiä. Asiakas vastaa viimekädessä itse omasta verkkotunnuksesta ja sen käytöstä. Asiakkaan ja palveluntarjoajan välisen asiakassuhteen päätyttyä asiakas vastaa verkkotunnuksensa varaamisesta ja uusimisesta itse.

Asiakas vastaa omien palvelujensa tietosisällöstä ja varmuuskopioinnista ja sitoutuu noudattamaan tietosisällön osalta Suomen lakia.

5. Maksut

Asiakassuhde ja palveluiden laskutus alkavat tilauksen vastaanottohetkellä. Asiakas maksaa palvelumaksun tilausvahvistuksen mukaisesti.

Mikäli asiakas ei maksa laskuaan, palveluntarjoajalla on oikeus katkaista asiakkaan palvelu. Mikäli asiakas ei vielä maksa laskuaan, palveluntarjoajalla on oikeus poistaa asiakkaan tiedot palvelusta ja lopettaa palvelu. Katkaistun palvelun avaamisesta palveluntarjoaja perii ylimääräisen avausmaksun.

Varattujen verkkotunnuksien oikeudet säilyvät palveluntarjoajalla niin kauan kunnes asiakas on maksanut laskunsa kokonaan. Mikäli asiakas ei maksa laskujaan, ei palveluntarjoajalla ole velvollisuutta uusida asiakkaan verkkotunnuksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hintarakennetta. Hinnanmuutokset astuvat voimaan heti ja uusia hintoja käytetään asiakkaan seuraavan laskutusjakson laskutuksessa. Asiakkaalle hinnankorotuksista ilmoitetaan erillisellä kirjeellä tai sähköpostilla. Hinnankorotuksen yhteydessä asiakkaalla on mahdollisuus irtisanoa palvelu.

6. Voimassaolo

Sopimuskauden pituus on sama kuin palveluun valitun laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu automaattisesti kauden loputtua sopimuskauden pituisella jaksolla, mikäli sitä ei ole irtisanottu.

Sopimus voidaan irtisanoa päättyväksi kuluvan laskutuskauden lopussa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti yksi (1) kuukausi ennen laskutuskauden loppua.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli ei noudata sopimusta tai sen ehtoja.

Palveluntarjoaja voi irtisanoa palvelun välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelun

tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure -tilanne). Tällöin asiakkaalle hyvitetään käyttämättä jääneen ajan palvelumaksut.

7. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta ilman palveluntarjoajan lupaa. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle.

8. Erimielisyydet

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Tampereen käräjäoikeudessa.

9. Muutokset

Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeudet hinnanmuutoksiin ja sopimusehtojen muutoksiin.